苦情の公表

株式会社フューチャーフロンティアーズ

2023年度

業種	園名	受付日時	苦情者	内容	対応
認可	フロンティアキッズ新宿	なし			
認可	フロンティアキッズ上町	3月7日	園児保護者	職員の園児への声がけについてご意見をいただく	ご不安をあたえてしまったことへ謝罪し、職員への指導及び園内にて研修など実施し改善を行った。
認可	フロンティアキッズ上馬	8月26日	近隣の方	園の夏季のプール活動の際の水の飛散についてご意見をいただく	謝罪し、水の飛散を防止すべくパーティションやカーテンを設置する等の対応を行い改善を行った
認可	フロンティアキッズ上馬	3月4日	園児保護者	職員の園児への声がけ、また園内環境の整理整頓の状況についてご意見をいただく	ご不安をあたえてしまったことへ謝罪し、職員への指導及び園内にて研修など実施し改善を行った。 園内環境についても改善をおこなった。
認可	フロンティアキッズ曙橋	9月28日	園児保護者	保育中の怪我に対する園の対応についてご意見をいただく	今回の対応について謝罪するとともに、病院への通院の基準など改めて社内全体で確認した。
認可	フロンティアキッズ葛西	なし			

苦情の公表

株式会社フューチャーフロンティアーズ

2022年度

業種	園名	受付日時	苦情者	内容	対応
認可	フロンティアキッズ新宿	なし			
認可	フロンティアキッズ上町	なし			
認可	フロンティアキッズ上馬	なし			
認可	フロンティアキッズ曙橋	なし			
認可	フロンティアキッズ葛西	なし			

苦情の公表

株式会社フューチャーフロンティアーズ

2021年度

業種	園名	受付日時	苦情者	内容	対応
認可	フロンティアキッズ新宿	3月24日	園児保護者	職員の態度・対応についてご意見をいただく	事情を確認し職員の態度・対応について改善をするよう指導を行った
認可	フロンティアキッズ上町	2月8日	園児保護者	登降園の際の玄関での登降園のタブレット及び玄関エリアの衛生管理についてご意見をいただく	登降園の打刻を行っているタブレットの配置の見直しや、玄関エリアの運用方法を見直し改善を行った
認可	フロンティアキッズ上馬	なし			
認可	フロンティアキッズ曙橋	なし			
認可	フロンティアキッズ葛西	なし			